



**ALIANZA  
NACIONAL DE  
TRABAJADORAS  
DEL HOGAR**

## **6 Meses en Crisis: El Impacto de COVID-19 en las Trabajadoras del Hogar**

RESUMEN DEL INFORME - Octubre 2020

---

La pandemia del coronavirus ha demostrado lo esenciales que son las trabajadoras del hogar para nuestra economía y sociedad. Sin embargo, siguen estando subrepresentadas en los datos económicos oficiales. Esta invisibilidad margina aún más a esta fuerza laboral esencial y refuerza su exclusión del alivio económico.

En marzo del 2020, NDWA Labs comenzó a usar un chatbot para encuestar a miles de trabajadoras del hogar de habla hispana cada semana para saber cómo la pandemia estaba afectando sus vidas y sus medios de subsistencia. Estas conversaciones semanales con las trabajadoras del hogar nos dieron una visión única de cómo las condiciones rápidamente cambiantes de la crisis de COVID-19 estaban afectando a las trabajadoras esenciales, de las más vulnerables de nuestro país.

**Las trabajadoras del hogar de habla hispana que respondieron a nuestras encuestas experimentaron una pérdida rápida y sostenida de empleos e ingresos.** Esto provocó inseguridad alimentaria y de vivienda, que aún prevalecían en septiembre. La inmensa mayoría de nuestras encuestadas son madres, y la mayoría de ellas son las principales fuentes de ingresos en su hogar.

En este informe, compartimos los resultados de seis meses de investigación (25 encuestas semanales) que abarcan desde el empleo y los ingresos hasta los desafíos de las madres y el acceso a los beneficios y la ayuda del gobierno. Más de 20,000 trabajadoras del hogar de al menos 48 estados de EE. UU., D.C. y Puerto Rico respondieron a las encuestas. Además de compartir información de una base de datos única, el informe completo analiza nuestra metodología y describe cómo hemos adaptado una tecnología de chat popular en una herramienta de investigación rigurosa.

## Resumen de Resultados

### A quiénes encuestamos

- La mayoría de las encuestadas trabajan como limpiadoras de casas
- Más de 3 de cada 4 trabajadoras dijeron que sus ingresos son el principal ingreso de su hogar
- Casi 9 de cada 10 encuestadas son madres de niños pequeños o de niños en edad escolar
- Casi dos tercios de las trabajadoras han trabajado como trabajadoras del hogar durante 5 años o más
- Más de 8 de cada 10 encuestadas rentan sus casas

### El impacto de la pandemia de coronavirus en el empleo y los ingresos de las trabajadoras encuestadas

- A fines de marzo, más del 90% de las trabajadoras perdieron trabajo debido al COVID-19
- El porcentaje de trabajadoras sin ningún trabajo sigue siendo cuatro veces el porcentaje antes de COVID-19
- Entre el dos y el tres por ciento de las encuestadas trabajaban de 31 a 40 horas por semana durante la pandemia, en comparación con el 33% antes de COVID-19
- Tanto las trabajadoras de tiempo parcial como las de tiempo completo vieron caer sus horas durante la pandemia en comparación con antes de COVID-19
- Casi las tres cuartas partes de las trabajadoras no recibieron ninguna compensación cuando se cancelaron sus trabajos.
- Casi la mitad de las trabajadoras que perdieron el trabajo no fueron contactadas por sus empleadores en absoluto después de la cancelación.
- Antes de la pandemia, el 25% de las trabajadoras ganaba entre \$0 y \$300 en su mejor semana. Durante la pandemia, ese número ha aumentado al 78%.
- Las trabajadoras ganan salarios por hora promedio más bajos que antes de COVID-19

### Acceso al alivio por la pandemia

- La gran mayoría de los trabajadores del hogar no solicitó el seguro de desempleo, principalmente porque no creían que calificaban.
- Menos de un tercio de las trabajadoras recibieron el cheque de estímulo de \$1200 de la Ley CARES
- Más de la mitad de las trabajadoras desconocen si tienen un banco de alimentos cerca
- Más de una cuarta parte de las trabajadoras carecen de un dispositivo para el aprendizaje remoto de sus hijos
- La mitad de las trabajadoras no tiene acceso a la atención médica

### **Vivienda/Inseguridad Alimentaria**

- Durante seis meses consecutivos, más de la mitad de las trabajadoras no pudieron pagar la renta o la hipoteca.
- Una proporción cada vez mayor de trabajadoras no está segura de su capacidad para costear alimentos en las próximas dos semanas.

### **Próximos Pasos**

Esperamos que este informe ayude a sacar a la luz la urgencia de convertir los trabajos del hogar en buenos trabajos. Las trabajadoras del hogar necesitan seguridad económica y seguridad en el trabajo. Eso significa brindar acceso al alivio de la pandemia a esta fuerza laboral esencial y ganar políticas para garantizar que las trabajadoras del hogar reciban salarios más altos, tengan acceso a beneficios como días de enfermedad pagados, licencia familiar y médica pagada, seguro médico y se les ofrezca un camino hacia la legalización y la ciudadanía.

Este informe también es una demostración de que es posible y urgentemente necesario desarrollar herramientas para incluir a más trabajadores esenciales de nuestro país a nuestra comprensión de la economía mes a mes y semana a semana. Nuestra experiencia ha demostrado que las herramientas que pueden expandir ese conocimiento de manera más efectiva son aquellas que no solo adaptan la tecnología de manera creativa, sino que comienzan por escuchar y cuidar.